



## Vrouwen van Oer

# Algemene voorwaarden 2019

### 1. Algemeen

- De algemene cursusvoorwaarden zijn van toepassing op de HypnoBirthing® cursussen van Vrouwen van Oer.
- Onder HypnoBirthing docent wordt verstaan een docent die onder de naam van Vrouwen van oer de cursus verzorgt.
- De docent voldoet aan de gestelde criteria van het Mongan Method HypnoBirthing® Institute.
- Onder cursist wordt verstaan de zwangere vrouw en haar geboortepartner. Onder geboortepartner wordt verstaan; de persoon die de zwangere ondersteunt tijdens de geboorte. Meestal is dit de partner, vader van de baby maar het kan ook een vriend(in), moeder, zus/broer, doula etc..
- De HypnoBirthing® cursus is een cursus ter voorbereiding op de bevalling.

### 2. De cursus

- De cursus wordt gevolgd in een groep van minimaal 2 en maximaal 5 zwangere stellen (zwangere met geboorte partner).
- Bij te weinig aanmeldingen kan het voorkomen dat de cursus doorgaat met maar 1 zwanger stel. De cursus zal dan als prive cursus doorgaan voor de prijs van een groepscursus. Indien hier sprake van is krijgt de cursist hierover bericht
- De cursus bestaat uit 5 lessen van 2,5 à 3 uur. Een kwartier voor aanvang is er koffie en thee zodat je even kunt wennen en bijpraten met medecursisten.
- Op [www.vrouwenvanoer.nl](http://www.vrouwenvanoer.nl) kan de verschillende cursusdata worden gevonden.
- Wanneer de cursist geen bericht ontvangt gaat de cursus gewoon door op de afgesproken data.

### 3. Inschrijving

- Inschrijving voor de cursus gebeurt via het aanmeldingsformulier die verstuurd wordt via email.
- Na ontvangst van de digitale aanmelding ontvangt de cursist binnen 4 werkdagen, een bevestiging van inschrijving naar het opgegeven e-mailadres.
- In deze email staat praktische informatie over de cursus en de factuur zit in de bijlage.
- Wanneer de cursist na 4 werkdagen na het versturen van de aanmelding geen bevestigingsmail heeft ontvangen, verzoeken we de cursist vriendelijk contact op te nemen met Vrouwen van Oer via email: [info@vrouwenvanoer.nl](mailto:info@vrouwenvanoer.nl) of telefonisch. kijk ook altijd even of de email niet in je spambox terecht is gekomen.
- Aanmeldingen worden op volgorde van binnenkomst verwerkt.
- Kan de cursist niet geplaatst worden in de door haar gekozen cursus, dan nemen wij zo spoedig mogelijk contact op met de cursist om in overleg naar een andere datum of alternatief te vinden
- Als er geen passend alternatief kan worden gevonden vervalt de inschrijving.

#### **4. Correspondentie**

- Alle correspondentie verloopt via email. Bij wijziging van e-mailadres, dit graag zo spoedig mogelijk doorgeven per email via [info@vrouwenvanoer.nl](mailto:info@vrouwenvanoer.nl).
- Wanneer de cursist een les echt niet op de geplande cursusdatum kan bijwonen, mag deze les worden ingehaald in de volgende groep van de docent of op een ander tijdstip. De cursist overlegt hierover met de docent. Er moet rekening gehouden worden met beschikbare ruimte binnen de gewenste cursus.
- De cursist kan geen cursusgeld terugkrijgen voor niet gevolgde lessen

#### **5. Aansprakelijkheid**

- Vrouwen van Oer, of de docent, is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van persoonlijke eigendommen welke door de cursist naar de cursus worden meegenomen, dan wel schade of letsel dat ontstaat tijdens of na het volgen van de cursus.
- Het betreden van de ruimte van de cursus, op welke plaats deze dan ook wordt gegeven, is geheel op eigen risico.

#### **6. Medische conditie van de cursist**

- De cursist dient zelf in te schatten of deelname aan de cursus mogelijk is. Vrouwen van Oer is niet verantwoordelijk voor eventuele ongemakken of aandoeningen veroorzaakt door de medische conditie van de cursist.

#### **7. Betaling**

- Na aanmelden ontvangt de cursist een ontvangstbevestiging inclusief factuur. Aanmelden verplicht tot betalen. De factuur moet binnen een week na ontvangst worden voldaan. Bij late aanmelding in ieder geval vóór aanvang van de cursus.
- De cursist is pas verzekerd van haar plaats in de cursus na ontvangst van het cursusgeld.
- Als het voor de cursist een probleem is het volledige bedrag in één keer te betalen dan kan deze telefonisch contact opnemen met haar docent om mogelijkheden van gespreide betaling te bespreken.
- Een groot aantal zorgverzekeraars vergoedt (deels) de kosten van de cursus. De hoogte van deze vergoeding kan variëren per zorgverzekeraar. De meeste zorgverzekeraars vergoeden nadat de cursus volledig is afgerond. Informeer bij je zorgverzekeraar naar de polisvoorwaarden. De verantwoordelijkheid voor het aanvragen van de vergoeding bij de zorgverzekeraar ligt bij de cursist.

#### **8. Annulering door de cursist**

- Wanneer de cursist door omstandigheden niet kan deelnemen aan de cursus dient zij Vrouwen van Oer hiervan direct op de hoogte te brengen. Bij annulering tot twee weken voor aanvang van de cursus wordt € 25,- administratiekosten gerekend. Dit wordt in mindering gebracht op het betaalde cursusgeld. Het resterende bedrag wordt geretourneerd. Vanaf twee weken tot één week voor aanvang van de cursus is 50% van het cursusbedrag verschuldigd. Daarna is het volledige cursusbedrag verschuldigd.

Volledige restitutie van het cursusgeld kan enkel voorkomen wanneer één van onderstaande uitzonderingen het geval is:

- Indien de cursist bevalt vóór de start van de eerste cursusdag.
- Wanneer de cursist om medische redenen niet in staat is om deel te nemen aan de cursus (het tonen van een verklaring van de arts/verloskundige is verplicht).

Het volgen van de cursus op de aangegeven lesdagen is geheel de verantwoordelijkheid van de cursist. Mocht het voorkomen een dag niet te kunnen kan in overleg deze verplaatst worden.

### **9. Annulering door Vrouwen van oer**

- Vrouwen van Oer behoudt zich het recht voor om de cursus te annuleren of op te schuiven bij onvoldoende inschrijvingen of in geval van overmacht. De cursist wordt hierover bericht. Het eventueel betaalde cursusgeld kan in dit geval worden geretourneerd, of in overleg in depot worden gehouden voor een opvolgende cursusperiode.
- Wanneer de docent verhinderd is of mocht een les niet doorgaan door ziekte van de docent of andere overmacht, dan zorgt Vrouwen van Oer dat de les een andere dag plaats vindt op een dag en tijdstip die gepland wordt in overleg met de cursist(en).

### **10. Vertrouwelijkheid**

- De docent zal de door de cursist verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

### **11. Tarieven**

- De tarieven van de cursus zijn te vinden op de website [www.vrouwenvanoer.nl](http://www.vrouwenvanoer.nl)